Информация о деятельности консультационного центра

за СЕНТЯБРЬ 2020 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 143 потребителя, из них – 31 потребитель проконсультирован в ходе личного обращения, - 112 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 14 претензий, 7 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		10			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	1	1	1	
		Технически сложные товары бытового назначения	24	6	1	1
		Мобильные телефоны				
		Обувь	6	1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	5			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	2			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2			
		Мебель	11	1	1	1
		Двери	4	1		1
		Пластиковые и иные виды окон	5	8	6	
		Автомобили	2	2	1	
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1			
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	6	1	1	
		Иные непродовольственные товары	9	3	2	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	2			
		Долевое строительство				
		Услуги связи	1	1	1	1
		Туристские услуги	4	1		2
		Финансовые услуги	4			
		Бытовые услуги	4			
		Медицинские услуги		2		
		Образовательные услуги	1			
		Транспортные услуги	1			
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	7	3		1
	Всего:		112	31	14	7